



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS E POLÍTICA DE COOKIES

A empresa respeita as normas legais relativas à proteção de dados pessoais dos seus clientes/fornecedores, e dos seus trabalhadores, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04/2016”.

### **Quem Somos:**

A Drivalia Portugal, S.A., NIPC 502766883, com sede na Rua José Fonseca Carvalho, 9 2685-869 Prior Velho é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Esta política de privacidade não se aplica aos nossos agentes licenciados e de gestão autónoma.

### **O que são dados pessoais:**

Dados pessoais refere-se a qualquer informação referente a uma pessoa identificada ou identificável, como por exemplo, moradas pessoais, endereço de correio eletrónico, número de identificação único.

### **Enquadramento legal:**

O tratamento de dados é lícito quando for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados, ou para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

### **Como e que dados recolhemos:**

A Drivalia Portugal, S.A., recolhe os dados pessoais facultados por si e essenciais para prestar os produtos e serviços que propomos ou para cumprir obrigações legais a que estamos sujeitos:.

- Nome completo, morada fiscal, telefone de contato atual, endereço eletrónico, número da carta de condução, número de cartão de cidadão/passaporte, número fiscal, data de nascimento e informação relativa ao seu cartão de crédito;
- Número e horário de voos, endereço para o local de entrega ou recolha da viatura;
- Informação acerca do seu histórico comercial, como sejam, tarifas aplicadas, tipo de veículo normalmente requisitado, local de levantamento e devolução da viatura, prazo do contrato, registo de quilómetros e de manutenções;
- Outras informações que podem ser necessárias no âmbito e vigência do contrato de aluguer de viatura (ex.: recolha de dados em caso de acidentes);
- A recolha de dados pode ser feita presencialmente ao balcão, por telefone ou email.
- Os veículos da Drivalia estão equipados com dispositivos antirroubo por satélite capazes de localizar geograficamente o movimento do veículo. O tratamento de dados por meio de técnicas de localização



geográfica é realizado pela Drivalia para verificar e monitorizar a localização do veículo em caso de furto ou roubo, perda e/ou desvio de fundos, para verificar o cumprimento das obrigações contratuais (como a obrigação de utilizar o veículo no território português e/ou em caso de não pagamento do aluguer), para salvaguardar direitos em tribunal, bem como para proteger os bens da empresa (por exemplo, em caso de não devolução do veículo na data acordada). O tratamento de dados, uma vez que se destina à gestão e proteção da frota, não requer consentimento, uma vez que se baseia no interesse legítimo do responsável pelo tratamento de dados. De modo a proteger a segurança dos condutores em caso de acidente, o responsável pelo tratamento de dados processará os dados da localização geográfica, reunindo os elementos relevantes para a reconstrução de quaisquer acidentes comunicados por si e/ou pela companhia de seguros da contraparte, de modo a localizar e recuperar o veículo alugado e recriar a dinâmica de qualquer acidente. Para os fins descritos acima e a fim de permitir que usufrua dos serviços de gestão de sinistros, monitorização de rotas, quilometragem, assistência e centro de operações em caso de furto/roubo e colisão, bem como o serviço de recuperação de veículos roubados, a Drivalia fará uso do apoio de empresas terceiras, que prestam serviços relacionados com dispositivos telemáticos, que em caso algum terão acesso aos dados pessoais dos clientes e funcionarão de acordo com as instruções dadas pelo Proprietário, comunicadas no ato de nomeação como processador de dados externo. Além disso, para prevenir o risco relacionado com a ocorrência dos eventos acima mencionados, as empresas acima mencionadas também podem fornecer à Drivalia informações obtidas a partir dos seus sistemas, que incluem geofencing, timefencing, estilo de condução, tipo de rotas tomadas e combinações das informações acima mencionadas com dados telemáticos.

Os dados recolhidos podem incluir, a título exemplificativo, mas não se limitando a, dados de identificação do veículo (matrícula e/ou VIN, modelo, data de registo), coordenadas GPS e informações relativas à posição do veículo em utilização.

Os dados de localização geográfica serão retidos durante 12 (doze) meses a contar da data da sua recolha, sem prejuízo de necessidades especiais de conservação suplementar relacionadas com pedidos específicos relacionados com a apresentação de queixas/recursos e/ou necessidades de investigação da Autoridade Judiciária ou da Polícia Judiciária. Findo o período de retenção, os dados serão eliminados definitivamente, de forma a torná-los não reutilizáveis.

### **Qual a Finalidade da recolha dos dados?**

A empresa recolhe, regista, consulta e conserva os dados fornecidos pelos seus clientes para execução da relação contratual e faturação dos serviços prestados.

Os dados fornecidos serão tratados por meios informáticos e não informáticos e utilizados, junto das entidades competentes (destinatárias), exclusivamente, para:

- A execução dos pedidos de reserva e obrigações legais necessárias para execução do contrato de aluguer (durante e depois da sua vigência);
- Respeitar os requisitos legais (por exemplo, faturação, outros documentos contabilísticos);
- Respeitar, no cumprimento de obrigações legais, pedidos de autoridades policiais e outras entidades



responsáveis e com fundamento legal, decorrentes de acidentes, furtos ou danos do veículo, contraordenações, ou crimes rodoviário durante a vigência do contrato de aluguer; - Contatos necessários, via email ou contato telefónico no âmbito do contrato de aluguer, durante e depois da sua vigência;

- Cumprimento dos nossos legítimos interesses empresariais;

- Gestão administrativa;

- Informação, se solicitado, aos pedidos de entidades Administrativas, nomeadamente Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária e Instituto da Mobilidade e dos Transportes, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras;

- Sob o seu consentimento expreso, para comunicações, e-newsletters, ações de marketing, inquéritos de satisfação;

- Sob o seu consentimento expreso, para comunicar à Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis Sem Condutor ("ARAC"), para efeitos de inclusão em base de dados de clientes incumpridores.

### **Segurança dos seus dados pessoais**

A Drivalia Portugal, S.A. tomou as precauções necessárias, com a implementação de medidas técnicas e organizativas para proteger os seus dados pessoais (técnicos e humanos) e implementou procedimentos adequados à salvaguarda dos dados pessoais, a sua integridade e segurança.

Todos os colaboradores da empresa, autorizados a aceder aos dados pessoais, estão vinculados ao dever de confidencialidade.

Os dados pessoais no âmbito do contrato de aluguer e demais fins previstos, são armazenados e utilizados pela empresa, durante todo o período de duração da relação contratual e mesmo após o fim da relação contratual, nos termos legais e até se complementar o prazo exigido ao cumprimento fiscal inerente à atividade da empresa.

Para efeitos de Marketing, e desde a obtenção do seu consentimento, caso não haja qualquer movimento comercial ou qualquer interação do, e com o, titular dos dados, findo 24 meses os dados serão apagados, salvo novo consentimento do titular.

### **Quais os seus direitos e escolhas**

O cliente deverá notificar a empresa, sempre que se verificarem modificações nos seus dados pessoais que afetem a relação contratual e pós contratual e ou a faturação dos serviços.

Tem direito de acesso aos dados pessoais, correção, atualização e apagamento dos mesmos.

Contudo, este último (apagamento de dados) não é um direito absoluto desde que haja fundamentos legais, jurídicos ou legítimos para a retenção dos seus dados pessoais.

Será cuidadosamente verificada a identidade, antes de permitir ou executar qualquer solicitação.

Tem ainda direito a qualquer momento retirar o seu consentimento para o tratamento de dados e de oposição a marketing direto, como direito a apresentar reclamação a autoridade de controlo.



## **Contactos**

Qualquer assunto referente à privacidade, esclarecimento ou solicitações acima descritas, deverá ser enviado para [gestao.dados@drivalia.com](mailto:gestao.dados@drivalia.com) ou para Gestão Dados / DRIVALIA, Rua José Fonseca Carvalho, nº 9, 2685-869 Prior Velho e será esclarecido para qualquer questão ou preocupação acerca do modo como tratamos e usamos os seus dados pessoais.