



Preçário de Serviços e Coberturas

Preços de Venda ao Público (PVP) · Balcão

Válido durante todo o ano · IVA incluído · Em vigor desde junho de 2026

1. Serviços Adicionais

Serviços opcionais que o cliente pode contratar no momento da reserva ou do levantamento. Os serviços faturados por dia têm um valor mínimo e um valor máximo por aluguer.

Serviço	Descrição	Preço
Cadeira de criança	Aluguer de cadeira de retenção infantil adequada à idade e ao peso da criança.	9,95 €/dia (mín. 15,00 € · máx. 99,50 €)
Condutor adicional	Inclusão de condutor adicional autorizado, com a mesma cobertura do condutor principal.	10,95 €/dia (mín. 20,00 € · máx. 109,50 €)
Serviço de portagens eletrónicas	Dispositivo de pagamento automático de portagens; os valores das portagens são debitados à parte.	2,21 €/dia (mín. 2,21 € · máx. 22,10 €)
Circulação transfronteiriça	Autorização para circular com a viatura fora de Portugal, nos países permitidos.	15,00 €/dia (mín. 45,00 € · máx. 210,00 €)
Circulação transfronteiriça não contratada	Aplicável quando a viatura circula no estrangeiro sem o serviço previamente contratado.	50,00 € + valor/dia
Taxa de condutor jovem	Suplemento para condutores abaixo da idade mínima padrão definida para o grupo.	10,95 €/dia (mín. 20,00 € · máx. 109,50 €)
Fora de horário	Suplemento por levantamento ou devolução fora do horário de funcionamento do balcão.	50,00 €
Taxa de viatura híbrida	Suplemento aplicável ao aluguer de viaturas híbridas.	3,00 €/dia (mín. 8,00 € · máx. 30,00 €)
Escolha de viatura	Permite ao cliente escolher a viatura específica dentro do grupo reservado.	2,00 €/dia (máx. 60,00 €)

Serviço	Descrição	Preço
Viatura nova	Suplemento pela atribuição de viatura nova ou de baixa quilometragem.	2,00 €/dia (mín. 2,00 € · máx. 50,00 €)
Prioridade no check-out	Atendimento prioritário ao balcão, com redução do tempo de espera.	30,00 €
Prioridade no Check-in	Processo de levantamento simplificado e acelerado, com dados validados previamente.	30,00 €
Isenção de limpeza	Dispensa o cliente da obrigação de devolver a viatura limpa, dentro de uma utilização normal.	15,00 €
Último aluguer	Permite a entrega da viatura com o depósito de combustível vazio, aplicável ao último aluguer antes da saída da viatura da frota.	60,00 €
Reativação de reserva	Taxa pela reativação de uma reserva cancelada ou expirada.	25,00 €
Assistência em viagem	Cobertura de assistência rodoviária 24 h em caso de avaria ou imobilização.	6,00 €/dia (mín. 15,00 € · máx. 60,00 €)
Upgrade de viatura	Subida de grupo de viatura, sujeita a disponibilidade no momento do levantamento.	Sujeito a disponibilidade

2. Penalizações

Encargos aplicados em caso de incumprimento das condições do contrato de aluguer ou de utilização indevida da viatura. Acrescem aos custos de eventuais danos, combustível, portagens ou coimas.

Penalização	Descrição	Valor
Devolução tardia	Penalização pela devolução da viatura após a hora contratada.	50,00 € + dias
Combustível em falta	Taxa de serviço de reabastecimento, acrescida do custo do combustível em falta.	40,00 €
Gestão de coimas	Taxa administrativa pelo tratamento e encaminhamento de contraordenações.	40,00 €
Gestão administrativa de sinistro	Taxa administrativa pelo processamento de um sinistro.	60,00 €
Não apresentação da DAA	Penalização pela não entrega da Declaração Amigável de Acidente Automóvel na sequência de um sinistro.	60,00 €
Gestão de danos	Taxa administrativa pela gestão e processamento de danos na viatura.	50,00 €
Limpeza especial	Limpeza extraordinária por sujidade excessiva no interior ou no exterior.	80,00 € – 150,00 €
Penalização por fumar	Penalização por fumar no interior da viatura.	150,00 €
Perda de documentação	Penalização pela perda dos documentos da viatura.	50,00 €
Abandono de viatura	Penalização por abandono da viatura em local não autorizado.	300,00 €
Perda de chave	Custo de substituição da chave da viatura.	450,00 €
Remoção do dispositivo de portagens	Penalização pela remoção ou extravio do dispositivo de portagens.	50,00 €
Condutor não autorizado	Penalização pela condução por pessoa não identificada no contrato.	400,00 €
Recuperação de viatura	Custo de recolha da viatura deixada fora do local de devolução acordado.	950,00 €
Participação às autoridades	Taxa pela elaboração e tratamento de participação policial.	150,00 €

3. Coberturas

As coberturas reduzem ou eliminam a responsabilidade financeira do cliente em caso de dano ou furto. O nível de cobertura determina o valor da franquia e da caução, bem como o meio de pagamento exigido.

Sigla	Cobertura	Descrição
CDW	Cobertura de Danos por Colisão	Cobertura de base. Limita a responsabilidade do cliente, mantendo a totalidade da franquia (100 %) em caso de dano ou furto.
ER	Redução de Franquia	Reduz a franquia a cargo do cliente para 33 % do respetivo valor.
SP	Super Proteção	Elimina a franquia (0 %) em caso de dano ou furto, mantendo as exclusões aplicáveis.
SPP	Super Proteção Plus	Cobertura máxima: franquia 0 % em caso de dano ou furto, mantendo as exclusões aplicáveis. Inclui RAP.
WDW	Cobertura de Vidros	Cobre os danos em vidros — para-brisas, vidros laterais e óculo traseiro.

3.1 Cauções e franquias

Cobertura	Franquia	Caução 1 (Coberturas)	Caução 2 (Portagens)	Pagamento obrigatório
CDW	100 %	Valor da franquia	200,00 € – 300,00 €	Cartão de crédito
ER	33 %	Valor da franquia	200,00 € – 300,00 €	Cartão de crédito
SP	0 %	200,00 € – 300,00 €	—	Crédito ou débito
SPP	0 %	200,00 € – 300,00 €	—	Crédito ou débito

A caução é bloqueada no cartão à data do levantamento e libertada após a devolução, sem prejuízo de eventuais encargos. A franquia indica a percentagem do valor do dano que fica a cargo do cliente.

3.2 WDW — Cobertura de Vidros

Grupos / Categorias	€/dia	Mín.	Máx.
B, B1, BB, BBE, C, C2, E, CE, DSW, DSWE, FE, FSWE, F, FSW, F2, H, HSW, I, ISW	5,00 €	12,00 €	150,00 €
IE, II, IISW, LSW, J, L O, O2, OO, N, NSW, NN, NNSW, NN2, NNL	6,00 €	15,00 €	160,00 €
MVP, G1, MV, G2, MVP+, MVP2	7,00 €	18,00 €	180,00 €

3.3 ER — Redução de Franquia

Grupos / Categorias	€/dia	Mín.	Máx.
B, B+, B1, BB	18,00 €	42,00 €	306,00 €
BBE, C, C2, E, CE, DSW	20,50 €	53,00 €	348,50 €
DSWE, FE, FSWE, F, FSW, F2, H, HSW, I, ISW	23,00 €	63,00 €	391,00 €
IE, II, IISW, LSW	25,00 €	66,00 €	425,00 €
J, L, O, O2, G1	26,50 €	78,00 €	450,50 €
OO, N, NSW, NN, NNSW	28,00 €	81,00 €	476,00 €
G2	32,00 €	93,00 €	544,00 €
NN2, NNL, MVP+, MVP2	35,00 €	98,00 €	595,00 €

3.4 SP — Super Proteção

Grupos / Categorias	€/dia	Mín.	Máx.
B, B+, B1, BB	28,00 €	64,00 €	392,00 €
BBE, C, C2, E, CE, DSW	30,00 €	75,00 €	420,00 €
DSWE, FE, FSWE, F, FSW, F2, H, HSW, I, ISW	32,00 €	85,00 €	448,00 €
IE, II, IISW, LSW	34,00 €	87,00 €	476,00 €
J, L, O, O2, MVP, G1	35,50 €	95,00 €	497,00 €
OO, N, NSW, NN, NNSW	37,00 €	98,00 €	518,00 €
G2	42,00 €	110,00 €	588,00 €
NN2, NNL, MVP+, MVP2	45,00 €	120,00 €	630,00 €

3.5 SPP — Super Proteção Plus

Grupos / Categorias	€/dia	Mín.	Máx.
B, B+, B1, BB	31,00 €	84,00 €	434,00 €
BBE, C, C2, E, CE, DSW	33,00 €	95,00 €	462,00 €
DSWE, FE, FSWE, F, FSW, F2, H, HSW, I, ISW	35,00 €	95,00 €	490,00 €
IE, II, IISW, LSW, J, L, O, O2, G1	37,00 €	95,00 €	518,00 €
OO, N, NSW, NN, NNSW	40,00 €	110,00 €	560,00 €
G2	45,00 €	120,00 €	630,00 €
NN2, NNL, MVP+, MVP2	48,00 €	130,00 €	672,00 €

Este documento anula e substitui os anteriores e pode ser alterado sem aviso prévio. Os preços por dia das coberturas variam consoante a categoria da viatura; as tabelas detalhadas por categoria (incluindo veículos comerciais) constam dos documentos de tarifário de coberturas.